## Issuance of e-Pass for COVID-19 Disaster आवेदक का उपयोगकर्ता पुस्तिका

## <u>(I) Where to Apply (आवेदन कहाँ देना है)?</u> : - VERY IMPORTANT

कृपया ध्यान दें। e-Pass के लिए आवेदन प्रयोजन एवं संचालन के अनुसार प्राधिकृत पदाधिकारी को ऑनलाइन देना है और इसे आपतक ऑनलाइन पहुंचाया भी जायेगा।

SN	e-Pass का प्रयोजन	संचालन का प्रकार	प्राधिकृत पदाधिकारी
1	अधिकारीक, व्यापार	जिले के भीतर	अनुमंडलाधिकारी
2	अधिकारीक, व्यापार	अंतर-जिला, अंतर-राज्यीय	जिलाधिकारी
3	व्यक्तिगत	जिले के भीतर, अंतर-जिला, अंतर-राज्यीय	जिलाधिकारी

Note: - अंतर-राज्यीय e-Pass के लिए पहले प्रारंभिक e-Pass निर्गत होगा एवं पोर्टल पर उपलब्ध विहित प्रपत्र के साथ आवेदक को जिला नियंत्रण कक्ष जाना होगा। यहाँ चिकित्सक से जाँच करवाने के बाद फाइनल e-Pass निर्गत होगा।

(II) How to get Service (सेवा कैसे प्राप्त करें)? : -

Step-1) इस सेवा का लाभ उठाने के लिए serviceonline.bihar.gov.in पोर्टल पर जाएँ। Always allow pop-ups in your browser (Firefox or Chrome)। बाएं साइड में "COVID-19 आपदा के लिए ई-पास का निर्गमन" लिंक को खोजें और क्लिक करें।



Note: - अगर आप स्मार्टफोन के माध्यम से आवेदन देना चाहते हैं, तो इस QR Code को स्कैन करें और लिंक को Browser में Copy - Paste करें।



Step-2) लिंक पर क्लिक करने के बाद आवेदन पत्र खुल जायेगा। कृप्या सभी अनिवार्य सुचना ( \*)को भरें और "Submit" बटन पर क्लिक करें।

	And Registers Sectors	लोक सेवाओं का 3 RTPS and (e-District M	अधिकार एवं अन्य सेवाएँ Other Services ssion Mode Project)	
	=		STATION STATE	Language 🧍 cit
Justice in the factor   Very large in the factor in th		SVID-19 राष्ट्रीय आपदा अंतर्गत अ	ते आवश्यक सेवा हेतु e-Pass निर्गत करने के लिए	ग आवेदन-पत्र
			आवेदक का विवरण	
	आवेटक का लाल		पिता का नाम	
<pre>r* * * * * * * * * * * * * * * * * * *</pre>	ungen dente		alientise fillig	
	38.		सिंग *	
with a state of the	32		11 K M	*
	वहाद्सपप झोबाइल संख्या		ईमोज	
<pre>very even of the set of the</pre>	8055322116		warijkmr@gmail.com	
	দ্বহুধান হথন		बीसच्य कराज	
<pre>rem (finder aft erunt (n).</pre>	thousand a		पटमा	
ACCOMPANIE OF ALSO ALSO ALSO ALSO ALSO ALSO ALSO ALSO	मधता (दिनांक और समय से)		मेधता (दिनांक और समय तक)	
Index Index	02/04/2020 5:17 PM		14/04/2020 5:17 PM	
	बाहन का प्रकार		निबंधन संख्या	
	को भहित्या	*	MH12LM9486	
	प्रयोजन			
	sattinon			
	न्यविज्ञात प्रयोजन का कारण *		याजियों की संख्या	
	RAIL AND			
	संचलन का प्रकार		प्रदेशाल प्रस	
	Total di attere			
			सरकारी आई ॰ डी ॰)	e sufferiori i distate i de mis i
	PATMA/HEHI	•	CEIPK1190K	
	अनुमंडस		पत्ना	
	Danapur/Gimite		steadat	
Image:   Image: <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>				
الجنوبية         الجنوبية         الجنوبية         الجنوبية         Apply be the office *         Danapur : Rural/Urban         Intervention				
d severage skewer regel @ Roude de end anneet qu'a sig `g i and end anneet qu'a sig `g i and end anneet qu'a de rei anne de gam   Audditional Details August te the office* Danapur - Rural/Urban Word verification Plasse enter the characteris shown above Plasse enter the characteris shown above Plasse quiter the charac	(C		शपथ-पत्र	
Additional Details          Apply tech office *         Danapur - Rural/Urban         Word verification         Piesse enter the character: shown above         Piesse enter the character: shown above         Piesse enter the character: shown above         Details         Octetent on this webbass is downied, by the Cenerical Administration Department, Government of Buhar         Status technically designed, bester la Administration Department, Government of Buhar         Status technically designed, bester la Administration Department, Government of Buhar         Downing Br - ServiceFilis	में अध्यम-पूर्वक जीवणा करता हूं कि उपयोकत दी सनी।	जानकारी पूर्णतः सही है। गलत पार्थ जाने पर देह का आगी होऊं।	n i	
Architonal Details     Architonal Details        Architonal Details        Architonal Details        Architonal Details        Architonal Details        Architonal Details        Architonal Details           Architonal Details           Architonal Details  <				
Additional Details Apply to the office * Denapur - Rural/Urban Urord worlfication Urord World Worlfication Urord Worl				
Areb to the office* Danapur - Rural/Urban Word wertification Please enter the characters shown above Please enter the character shown above Please enter the c			Additional Details	
	Apply to the Office *			
	Danapur - Rural/Urben			
			Word verification	
			7k54cX	
		Pic	ase enter the characters shown above	
Content on this website is owned, by the General Administration Department, Government of Biblet Site is technically designed, hosted and maintained by Fastional Informatics Centre (MC) Powerad by - ServicePlus Powerad by - S				
Content on this wobatte is owned, by the Canetal Administration Department, Gevenment of Bibar Site is technically designed, hosted and maintained by Kational Informatics Centre (HC) Powaras By - Service/Lus Powaras By - Se			Zk54cX	
	÷	Content on this website is owner Site is technically designed	I, by the General Administration Department, Government of Bibar, Nested and maintained by Kational Informatics Centre (NIC) Poward By – ServiceFlux	
				Draft 🛛 🗗 Submit 🗖 Glose 🖉 Rese
			data cov 🚯 Lingha L 🗰	
		MINISTRY OF PANCHAYATI BAJ		MINDIA

Step-3) आप अपने आवेदन पत्र का पूर्वावलोकन (Preview) देखेंगे। संतुष्ट होने के बाद [Attach Annexure] पर क्लिक करें।

Farrier Farrier Farrier Farrier Farrier Farrier	लोक सेवाओं का RTPS and (e-District I	अधिकार एवं अन्य सेवाएँ Other Services Mission Mode Project)	ServicePlus service Pelivery framework	©
Menu =			Lang	guage 🦂 citizenbr
👹 Manage Profile 💦 🤇 🖒				
6 <sup>0</sup> Annie fer content	आवेटक का विवरण			
Ulay all available services	Application Reference No	Draft_BCOVID/2020/00126		
Unew Status of Application	अविदक का नाम :	वारिज कम्प्रार		
· view status or opplication · · ·	षिता का लाम :	- सीलगम सिंह		
Messages & Alerts <	34	32		
	। लग:	पुरुष		
	व्हाट्सएम मोग्राइन संख्या :	- 8055322116		
	ईमेल :	warijkmr@gmail.com		
	प्रस्थान स्थल	दानापुर		
	गंतव्य स्थल :	- पटना		
	वैचता (दिनांक और समय से)	02/04/2020 5.22 PM		
	वैधता (दिलांक और समय तक) :	14/04/2020 5:17 PM		
	वाहत का प्रकार :	दी पहिया		
	निवधन संख्या	MH12LM9486		
	पयोजनः	व्यक्तिगत		
	व्यक्तिगत प्रयोजन का कारण :	इसरजेंसी		
	वात्रियों भी संहवा	2		
	संघलन का प्रकार:	ाजले के भातर		
	पहचान पत्र	मेल कार्ड		
	जिला	PATNA		
	पहचान पत्र संख्या ( आधार काडे / वोटर आई ॰ डी ॰ / चासक अनुजाएत / पासपोट / पैन काई / सरकारी आई ॰ डी ॰) :	CEIPK1190K		
	अनुसंचल :	Danapur		
	भरता :	दानापुर		
	आवेदक का पोटों :			
	sla	04/04/2020		
	राज्य :	BIHAR		
	अपरे. पञ			
	र्म भय भग	र्णतः सही है । गतन पाये जाने पर देह का आगी होऊंग ।		
	I Agree :	Yes		
	Additional Details			
	Apply to the Office	Danapur		
	02/4/2020 05i20:07 IST		http://gen/reg	online,bihar.eov.in/configure
	🛛 Edit 🗌 🗞 Atta	ch/Annexure 🛛 O Cancel 📄 Print 🗎 Export to PD	C Click here to initiate o	ew application
	MINISTRY OF PANCHAYATI RA	Operated India         data.gov ()           Operated India         Aper-Security Rec (M) Failure 1 de	DeitY Emin	IDIA
	0	Site is technically designed, hosted and maintained by National Informatics C ontents on this website is owned, updated and managed by the Ministry of Panel POWERED BY SERVICEPLUS	entre Iayati Raj	

Step-4) [Attach Annexure] पर क्लिक करने के बाद "Attach Enclosures" Form खुल जायेगा। कृपया सभी अनिवार्य(\*) अनुलग्नक जोड़ें और [Submit] बटन पर क्लिक करें।

Fort strat	K	लोक र हाज	प्रेवाओं का PS and (e-District M	अधिकार । Other lission Mod	रवं अन्य सेवाएँ Services • Project)	Service Delivery Frame	
Menu							Language 🧍 citizenta
🖀 Manage Profile	5						
OC Apply for services	6	ATTACH ENCLOSURE(S)					
O View all available services		Enclosure(s):					
View Status of Application	14	Type of Enclosure"	Enclosure Document	Issued By	issued Date	Reference Number	File/Reference -
Messages & Alerts	<u>×</u>	Letter from Office head for Govt employee	Select *		-		Choose File No file chosen
		identity Proof	PAN Card • O Document Format				Fetch from Digitadee      Choose File 4650002_2.pd      Scan      Fetch from Digitadee
			MIRGISTRY OF PANELIAVATI RAF	Digital India	clata.gov ()	Cover	rencearc Cancel CBask

Step-5) आप अपने आवेदन पत्र का पूर्वावलोकन (Preview) देखेंगे संतुष्ट होने के बाद [Submit] बटन पर क्लिक करें।

	लोक सेवाओं का RTPS and (e-District	। अधिकार एवं अन्य सेवाएँ 🐤 1 Other Services ServicePlus
Menu		Languago 👗 etti
tanage Profile *		
anage room	भावेटक का विवरण	
poly for services	Application Reference No :	Dial 0/09/0/2020/01/28
And an address of the street of the	अग्विद्यम् मा सामः	inforware.
ow status of Application	िग्ति अंग मानग	गोवगाज होत
essages & Alerts <	1244	- 32
	(First )	dian .
	CRICHON HUBBLE HIGH	8055322118
	\$ <b>H</b> -1	wanjemr@gmail.com
	परभाग रंगता :	
	र्मालगय स्थान :	पटना गटना
	विभाग (डिलॉक ओर समय से)	02/04/2020 F/22 PM
	র্বিমনো (টিলাক প্রাৎ মনার নক) -	14/04/2020 \$ 17 FM
	alger an waar	दी महिवा
	Filtebury altoom	MH12LM0480
	प्रसारतन	STATES IN
	RETERING WITCH AT MICHT	ganiam
	व्याप्रियों की संख्या	2
	क्षेत्रद्वाल का समार :	Tanàn dia Africe
	শচমাল পদ	गैस जाउँ
	<u>विर</u> ाजा :	PATNA
	भड़पाल भव संदक्षा ( आधार कार्ड / वीटर आई ० डी ० / घालक अनुमादि / घामडी / कि कार्ड / घरकारी आई ० डी ०) :	CEIPRIIIOK
	अनुमंडच :	Danapur
	म्परम ह	वानगपुर
	अप्रियम का प्रतिदे .	
	818.1	04/04/2020
	राज्य	BIHAR
	अपय-पम	
	में अपध-पूर्वक धोषणा करता हूं एक स्पर्धवन दा मता जानकास	भूणलः प्रहा ह । गलन भाव जान भर दह का धाना होकना ।
	E Agree )	Vee (
	Annexure List	
	1) Identity Proof	Voting Card
	2) Latter from Office head for Gavt employee	Latter from Office head for Govt employee
	Additional Details	
	Apply to the Office	Dansaur
		El tadante Carriel R. Print 12 Downlowt PDF
	MINISTRY OF PANCHAYATI RA	

## Step-6) [Submit] बटन पर क्लिक करने के बाद आपको अभिस्वीकृति पाबती (Acknowledgement) मिलेगी।

धनि ८७ । ८ हन जिल्ला बिहार सरकार बिहार सरकार आवेदक का विवरण				
आवेदक की पावती	आवेदन की तिथि: 02/04/2020			
सेवा का नाम	: Issuance of e-Pass for COVID-19 Disaster			
नाम निर्दिष्ट लोक सेवक	: अनुमंडलाधिकारी (दानापुर)			
आवेदन संख्या	: BCOVID/2020/00093			
आवेदक का नाम	: वारिज कुमार			
र्लिंग	: पुरुष			
पिता का नाम	: सीताराम सिंह			
व्हाट्सएप मोबाइल संख्या	: 8055322116			
তিলা	: पटना			
अनुमंडल	: दानापुर			
याहन का प्रकार	: दो पहिया			
निबंधन संख्या	: MH12LM9486			
प्रस्थान स्थल	: दानापुर			
गंतव्य स्थल	: पटना			
संचलन का प्रकार	: जिले के भीतर			
प्रयोजन	: व्यक्तिगत			
यात्रियों <mark>की स</mark> ंख्या	:2			
नोट:				
मैं स्थिति को कैसे ट्रैक कर सकता हू?	: serviceonline.bihar.gov.in पर जायें => नागरिक अनुभाग => आवेदन की स्थिति देखें			
मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरे आवेदन पर कार्रवाई की गई है?	: आप विभाग द्वारा एस.एम.एस / ईमेल के माध्यम से जानकारी प्राप्त करेंगे।			
	: आप इसे अपने सर्विसप्लस के इनबॉक्स से प्राप्त कर सकते हैं एवं ईमेल में e-pass संलग्न रहेगा  अथवा			
मैं कहां से डाउनलोड कर सकता हूं?	एस.एम.एस के माध्यम से प्राप्त डाउनलोड लिंक में आवेदन क्रमांक संo देकर डाउनलोड कर सकते हैं।			
किसी भी समस्या के मामले में हमसे संपर्क करें	: serviceonline.bihar@gov.in			

घर पर रहें सुरक्षित रहें |

नोट: - आवेदन करने के उपरांत आपको अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर एवं Email-ID पर SMS और Email के माध्यम से सूचना मिलेगी। Step-7) आप अपने आवेदन को ट्रैक कर सकते हैं। दाईं ओर, "नागरिक अनुभाग" के अंतर्गत "आवेदन की स्थिति देखें" के माध्यम से। कृप्या स्क्रीनशॉट का संदर्भ लें।



(III) e-Pass कैसे प्राप्त करें?: -

सक्षम अधिकारी द्वारा e-Pass निर्गत होने के उपरांत आपको SMS एवं Email के माध्यम से अवगत कराया जायेगा।

आप SMS के माध्यम से भेजे गए डाउनलोड लिंक से आवेदन क्रमांक संख्या देकर e-Pass डाउनलोड कर सहते हैं। ईमेल में e-Pass संलग्न रहेगा।

(IV) Technical Support: -

Email to serviceonline.bihar@gov.in